



מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר חברת עוז"ם

תאריך עדכון אחרון 29/06/2025

ברוך הבא לאתר האינטרנט של עוז"ם אגודה שיתופית לניהול קופות גמל בע"מ ("החברה" או "אנחנו"), בטרם השימוש באתר, עליך לקרוא בעיון רב את מדיניות זו ואת תנאי השימוש המפורטים בהמשך אשר המהווים הסכם משפטי מחייב בין משתמש האתר (להלן: "אתה" או "המשתמש") לבין החברה. תנאי השימוש יחולו על כל התחברות ו/או גלישה באתר, על ידי המשתמשים, ועשויים להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. כניסה ו/או גלישה באתר מהווה אישור כי המשתמש קרא ומסכים לתנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות.

החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים בשירותיה ואת הגולשים באתר אותו היא מפעילה, ובמסמך זה החברה תשקף את מדיניותה בנושא הגנת המידע והפרטיות ואבטחת המידע.

מטרת מדיניות זו, היא לתאר בקווים כלליים את האופן בו פועלת החברה בקשר עם "מידע", כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 הנאסף אודותיך, אשר נמסר על ידך או בשמך לצורך קבלת השירותים. כמו כן, מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך באתר, אם בגלישה באתר וכל שימוש אחר בו, לרבות פניות לשירותי החברה. על כן הנך מתבקש לקרוא בקפידה.

מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.

תיאור האתר

אתר החברה מאפשר גלישה מיידית, דרכו ניתן לקבל שירותים שונים אשר נועדו, בין היתר, לצורך הענקת שירות ללקוחות, פרסום עדכונים, קבלת מידע, פרסום תשואות ודמי ניהול, שעות קבלת קהל ופעילות החברה.

השימוש באתר

הנך רשאי לגלוש באתר ולעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים השונים שהוא מציע, בהתקיים התנאים הבאים:

1. אם הינך בגיר ו/או שהוא הינו אישיות משפטית כשירה, להתחייב בהתחייבויות הכרוכות בביצוע פעולות באתר (לרבות, בין היתר, משתמש שהורה או אפטרופוס אישר לו לבצע פעולה באתרים);
2. האחריות למסירת נתונים, דיוקם ונכונותם, חלה על המשתמש בלבד. מסירה של נתונים שאינם נכונים או מדויקים עלולה להשפיע על המידע שיתקבל במסגרת השימוש באתר. החברה אינה אחראית לכל נזק ו/או תקלה שייגרמו כתוצאה ממילוי מידע כוזב ו/או שגוי ו/או חלקי, לרבות בעקבות טעויות הקלדה, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בנוגע לכך.
3. המידע המצוי באתר העומד לשימושך הינו רכושה הבלעדי של החברה. חל איסור על המשתמש להכניס שינויים, להעתיק, להפיץ, להעביר, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, למכור פריט מפרטי המידע, התוכנה, המוצרים או השירותים שמקורם באתר האינטרנט או לקחת חלק בכל האמור, למעט שליפת נתונים (Download) לצורך שימוש אישי של המשתמש בו.



4. השימוש באתר מותר אך ורק למטרות חוקיות ולמטרות אשר לשמן נועד האתר. כל שימוש ו/או ניסיון גישה כוזבת, התחזות לאחר או חדירה בכל דרך שהיא למידע ו/או לנתונים אודות צד ג' כלשהו אסורים בהחלט.
5. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, באפליקציות ויישומים למיניהם, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.
6. אין להפעיל או לאפשר להפעיל ביחס לתכנים באתר כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים שמקורם באתר ו/או באפליקציה או שהוצגו בהם.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין לעשות שימוש באתר ובתכניו, להעלות לאתר (Upload) לשלוח, לשדר, להפיץ, לפרסם מידע או חומר אחר העלול להגביל או למנוע מאחר את השימוש באתר; האסור לפרסום או לשימוש, או מהווה איום, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, פורנוגרפיה או ביטוי פוגע אחר העלול לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחר לבצע מעשה אסור על-פי דין או שעלול לחייב באחריות משפטית; העלול להפר זכויות קניין של אחר, לרבות קניין רוחני, זכויות יוצרים, פטנטים, זכויות להגנת הפרטיות או כל זכות קניינית אחרת; הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לפגוע בתוכנת המחשב, או הכולל פרסומת מכל סוג שהוא.
8. משתמשים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) וחוסים אינם רשאים להשתמש באתר בעצמם. על האפוטרופוס החוקי (למשל, הורה) להשתמש באתר בעבורם.

מידע שאנו אוספים:

9. המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי החברה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לתת לך חווית שימוש מותאמת אישית או לספק לך שירותים בהתאם לכל דין.
10. האיסוף מתרחש כאשר אתה:
 - נכנס לחשבונך
 - נכנס לאתר של קרן ההשתלמות
 - יוצר קשר עמנו באמצעות דואר האלקטרוני, טלפון, דרך לשונית צור קשר באתר או דרך אמצעי ההתקשרות האחרים שלנו המוצעים בשירותים הדיגיטליים;
 - גולש באתר באופן חופשי ולומד על השירותים שלנו דרך המידע המוצע באתר.
11. מהו המידע האישי שאנחנו אוספים:
 - 11.1 כאשר אתה מזין נתונים בצור קשר:
 - שם;
 - כתובת מייל;
 - טלפון;
 - 11.2 כאשר אתה ממלא טופס ההצטרפות
 - שם;
 - כתובת מייל;
 - טלפון;
 - מס' ת"ז;
 - תאריך לידה;



- מין;
 - מצב משפחתי;
 - כתובת;
 - פרטי מעסיק;
 - נתונים כספיים כגון משכורת ומידע על הלוואות
- 11.3 כאשר אתה ממלא טופס הלוואה

- שם;
- מס' ת"ז;
- מקום עבודה;
- כתובת;
- כתובת מייל;
- טלפון;
- פרטי חשבון בנק;

שמירה ואיסוף פרטים אישיים

החברה אוספת ושומרת מידע המתקבל ממך במסגרת השימוש באתר החברה לא תיחשף למידע אישי אודותיך מלבד המידע אותו אתה מספק החברה באופן ישיר בעת הזנת פרטיך באתר.

החברה אוספת את המידע על מנת לספק לך את השירותים, להעניק שירות ללקוחותיה טיפול בפניות או יצירת קשר, שיפור השירות וכדי לסייע בהתאמה אישית ושיפור החוויה שלך בשירותים השונים.

בנוסף לכך, בעת השימוש באתר, יכול וייאסף אודותיך מידע שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך המזהים. כאשר אתה עושה שימוש בשירותים, נאסף מידע הנשלח באופן אוטומטי על ידי המחשב, טלפון נייד או מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. המידע הכולל, בין היתר: נתונים על הדפים אליהם אתה ניגש, כתובת IP של המכשיר ממנו בוצעה התחברות לאתר, מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, פרטי מיקום גיאוגרפי, פרטי מחשב וחיבור, פרטי רשת למכשירים ניידים, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, תעבורה אל האתרים ומהם, כתובת URL להפניה, נתוני פרסומות וכן נתוני יומן אינטרנט ופרטים סטנדרטיים אחרים. באפשרותך להימנע מאיסוף המידע באמצעות הגדרות דפדפן האינטרנט הפרטי שלך. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי ושיפור חווית השתמש באתר. ראה בהמשך שימוש בעוגיות ומשואות רשת.

מטרות איסוף המידע

השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, הסכם תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים

המפורטים להלן:

1. לאפשר שימוש בשירותים המקוונים השונים;
2. לשיפור חווית השימוש באתר ושירותיו, למדוד את ביצועיהם ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם;
3. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);



4. לצורך אבטחת השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסוגיות אבטחת מידע ובעיות טכניות;
5. לצורך קבלת פניות מהמשתמשים וטיפול בהן;
6. דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים;
7. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;
8. מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב) ;
9. על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשהמרכז סבור בתום לב כי עליו לעשות כן.

הסכמה לשימוש במידע

פריטי המידע הנמסרים על ידך לחברה נמסרים מרצונך החופשי ו/או נאספים על ידי החברה בהסכמתך, והם יישמרו במאגרי המידע של החברה. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם מבלי למסור, לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים הדיגיטליים המוצעים באתר. העדר הסכמה מצדך ימנע מאיתנו היכולת להעניק לך כל סוג שירות מהשירותים הדיגיטליים המוצעים באתר.

כל המידע שיועלה על ידך לאתר, נשמר במאגרי המידע של החברה כפי שיפורט להלן בהמשך המדיניות, ומוגן באמצעים מתקדמים ובהתאם לתקנים קפדניים שנועדו לשמור על המידע, על שלמותו, על זמינותו ועל סודיותו של המידע. ההגנה והשמירה על המידע וסודיותו, נחוצים על מנת שנוכל להעניק לך את השירות.

מאגרי המידע של החברה רשומים כדין ומנוהלים ומאובטחים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 (להלן – "**החוק**") ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) 2017 תשע"ז.

החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ולכן עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה.

המידע אשר יימסר לחברה, יכול ויאומת כנגד מידע אודותיך הקיים כבר ברשות החברה, או על ידי מידע פומבי או אחר שסופק לחברה, או כנגד כל מידע דומה אשר מצוי בחזקתו של צד שלישי כלשהו, ואשר יימסר לחברה כדין.

מדיניות הפרטיות חלה גם על מידע אישי מזהה שנאסף אודותיך בזמן שאתה גולש באתר.

החברה אינה נושאת כל אחריות בגין איסוף ושימוש במידע אודותיך על ידי צדדים שלישיים.

הנך מסכים בזאת באופן מפורש לשמירת המידע במאגרי המידע של החברה, ולשימוש האמור לעיל בפרטים שמסרת, ומאשר כי השימוש בהם לצורך מתן השירות, לא ייחשב כפגיעה בפרטיותך.

מאגרי מידע

לצורך העניין, חברת עוצ"מ אגודה שיתופית לניהול קופות גמל בע"מ היא בעלת השליטה במאגר המידע, וכתובתה:

החשמונאים 88 תל אביב

טלפון: 03-5614646

אימייל: Tamir@otzem.co.il



אבטחת מידע

המידע שתמסור בעת שימושך בשירותים, כמתבקש בהתאם לסוג השירות, וכן כל מידע אשר ייאסף אודותיך בקשר לשירותים ישמרו במאגרי המידע הרשומים של החברה, אשר תעשה בו שימוש על פי הוראות הדין ובהתאם לתנאי השימוש. החברה מיישמת מערכות לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת השירותים והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים). המידע האישי מאוחסן על שרתים מאובטחים של החברה ו/או צדדים שלישיים המספקים לחברה שירותי ענן. החברה מיישמת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין בהן בטחון מוחלט. אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט. החברה אינה מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שנמסר באמצעותם ו/או המאוחסן בהם. כמו כן, אנו ממליצים לך לנקוט באמצעי הגנה בסיסיים כדי לשמור ולהגן על המידע שלך במכשיר ממנו אתה גולש באתר, כגון: הגדרת אמצעי הזדהות למכשיר, (לדוגמה: סיסמה בעלת 7 תווים לכל הפחות, טביעת אצבע, תבנית), התקנת תוכנת אנטי וירוס, יישום עדכוני אבטחת מידע לפי הנחיות היצרן וכיב'.

שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על הסיסמה ו/או פרטי כרטיס אשראי שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית ו/או בהודעת SMS.

טיפול נאות במידע

הנתונים שנאספו אודותיך יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה, על-פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017 והנחיות רשם מאגרי המידע.

החברה נוקטת בשורה של אמצעים לטיפול נאות כולל במידע האישי שנמסר לה;

עיבוד הוגן וחוקי – החברה מוודאת כי עיבוד, איסוף ושמירת המידע נעשה רק בהסכמה של נשוא המידע, או ממקורות הפועלים כדין.

הגבלת מטרה – החברה מעבדת מידע אך ורק למטרות שלשמן הוא נמסר לה, על ידי נשואי המידע.

מידע עודף – החברה אינה אוספת מידע מעבר לנדרש לצורך מימוש המטרות שלשמן הוא נמסר.

שקיפות – החברה מפרטת את מטרות השימוש במידע שנאסף; העברות מידע, מטרותיהן וזהות הנעברים, קיומן של זכויות עיון, תיקון והתנגדות במדיניות זו.

סודיות ואבטחה – החברה שומרת על סודיות המידע ומיישמות מגנונים טכנולוגיים וארגוניים נגד אובדנו, פגיעה בשלמותו, גישה אליו ללא הרשאה או שינויו שלא כדין. מידע אישי ורגיש יזכה לדרגת אבטחה גבוהה והגישה אליו תחייב הליכי זיהוי או אימות זהים הולמים.

אחריות – החברה מיישמת מגנונים ארגוניים להבטחת אחריותם של מנהליה, עובדיה, וספקי שירותים עימם היא עובדת – על מנת לקיים את המדיניות והעקרונות ולהטלת סנקציה במידה של הפרה.



זכות עיון, תיקון והתנגדות – החברה מאפשרת לנושאי המידע, לעיין במידע אישי אודותיהם, לתקנו במידה שנמצא לא מדויק או מעודכן, ולהתנגד לשימושים שנעשים בו למטרות דיוור ישיר, ככל וייעשו, בהתאם לאמור בסעיף הבא:

זכות עיון ותיקון

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 הנך רשאי לעיין במידע אודותיך השמור בידי החברה ואם המידע שברשותנו אינו נכון, זכותך לבקש את תיקונו או מחיקתו. כדי לעשות זאת, יש להגיש בקשה בכתב לדואר אלקטרוני לכתובת: Tamir@otzem.co.il או באמצעות שליחת מכתב לכתובת: החשמונאים 88 תל אביב

בכל פניה לחברה בנושא יש לכלול פרטים מלאים ליצירת קשר ומענה.

החברה תשיב לכל פניה בתוך 30 יום ממועד קבלתה.

העברת מידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך בשירותים (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
2. במקרה שהחברה העבירה ו/או הסבה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמשים, ובלבד שהצד השלישי יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות השירותים ו/או בקשר איתם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש ולהוראות כל דין.
4. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
5. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.
6. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש החברה או לרכושם ו/או לגופם של המשתמשים ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
7. לצורך עיבוד חיצוני ומתן השירותים, החברה מספקת מידע אישי לגופים הקשורים אליה או לגופים אחרים שהחברה משתפת איתם פעולה ונותנת בהם אמון (כגון שירותי אחסון, תפעול, שירותי ביצוע תשלומים וכיו"ב) לפי ההוראות שלה, תוך שימוש בכל האמצעים ההולמים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.
8. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
9. החברה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.
10. לצורך קיום חובות המוטלות על החברה על פי דין.



שימוש בעוגיות ומשואות רשת

11. החברה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת (Web beacons) באתר.
12. עוגייה היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע על אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגייה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר או שימוש באפליקציה.
13. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות שניתן להטביע בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר.
14. החברה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת לצורך תפעולו השוטף של האתר, בדיקת תקינותו של האתר, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות פרטים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.
15. ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך באתר.

קישורים לאתרים אחרים

השירות באתר עשוי להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות. כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה בשירותים, יתבצע על אחריותך הבלעדית ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.

שירותי תשלום באתר

שירותי התשלום כפופים לדין הישראלי. שירותי התשלומים באתר מתבצעים באמצעות קישור ייעודי לסליקה באתרי צד ג'. סליקה של כרטיסי אשראי נעשית באופן מוצפן ומאובטח באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית, העושה שימוש בשיטות הצפנה חדישות ועל ידי מנגנוני הצפנה שהינם בהתאם לתקנים בינלאומיים ולפי הנחיות חברות האשראי הרלבנטיות. באפשרותך לעיין במדיניות הפרטיות של אתרים אלו.

דיוור ישיר ומשלוח הודעות

לא נמכור או נשכיר את פרטייך האישיים לצד שלישי כלשהו לצרכיו השיווקיים.

כל עוד לא התנגדת לכך, החברה רשאית לשלוח לך הודעות ועדכונים מפעם לפעם. תוכל לבטל הסכמה זו בכל עת ולהפסיק לקבל הודעות כאמור.

ממונה הגנת הפרטיות

ממונה הגנת הפרטיות הוא הגורם בחברה המרכז את מימוש תהליכי הפרטיות, ואליה יש לפנות בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, לרבות:



הסרה ממאגר מידע;

הסרה מרשימת תפוצה לדיוור ישר;

מימוש זכות העיון ותיקון המידע,

כל נושא הקשור להגנת הפרטיות וצנעת הפרט.

פניות בנושאים הנ"ל יש לבצע ישירות לממונה בכתובת הדוא"ל: Dpo@primesec.co.il מענה יינתן בתוך 30 יום ממועד הפניה.

תנאי שימוש באתר

תנאי השימוש המפורטים להלן חלים על שימוש באתר בלבד. יחד עם זאת, המונח "האתר" מתייחס לאתר על כל חלקיו ולתוכן האתר מכל סוג ומין שהוא, לרבות כל המידע והתוכן הכלול באתר, בין אם הוא גלוי למשתמשים ובין אם לאו. כמו כן, המונח "האתר" יתייחס גם לחלקים של האתר אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות כתובות אחרות ושמות מתחם דומים.

הגבלת האחריות

תכני האתר ניתנים לשימוש כמות שהם ('As Is'), והחברה לא מתחייבת להתאים את השירות באתר לצרכי המשתמש. לא תהא למשתמש באתר כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות השימוש, המגבלות או אופן השימוש בו. החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר את אתר החברה, או לשנות מעת לעת את מבנהו, את מראהו, ואת זמינותם של השירותים והתכנים הנמסרים בו, ללא צורך במתן הודעה מראש על כך. החברה איננה מתחייבת לכך, שהשירות הניתן באתר יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות, או יהיה חסין מפני נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה או בתוכנה, או פגיעה מכל סיבה אחרת, והחברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרמו למשתמש או לרכושו כתוצאה מכך. אתר החברה מוגבל לשימוש אישי, ואין לעשות בו כל שימוש מסחרי ללא הרשאה מפורשת בכתב מאת החברה. חל איסור מוחלט לבצע שינויים באתר או להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, או למכור פריט מפרטי המידע, התוכנה או השירותים שמקורם באתר. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המשתמש בלבד יישא באחריות לאופן שבו הוא עושה שימוש בשירות ובמידע, החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע, ככל שתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר ברשת האינטרנט שאין לה שליטה עליו.

הצהרות המשתמש

שימוש המשתמש באתר מהווה הצהרה והתחייבות המשתמש כי לא יעשה שימוש באתר שלא למטרותיו וכן לא יעשה בו שימוש לא חוקי ולמטרות פסולות, ובין היתר כי לא יעשה בו שימוש לצורך:

1. שימוש מסחרי באתר ו/או באמצעותו.
2. שיבוש או הפרה של כל זכות של משתמש אחר באתר ו/או ברשת האינטרנט, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באתר, לרבות באמצעים אוטומטיים.



3. פגיעה בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
4. שימוש ברשת האלחוטית כדי לפגוע בכל אדם ו/או החברה, בכל דרך.
5. אי עמידה במגבלות אלו עלולה להוביל למניעת גישת המשתמש לאתר ואף לחשוף אותו לאחריות אזרחית ו/או פלילית, על-פי כל דין.
6. העלאת תכנים לאתר ו/או מידע שאין לך בהם זכות שימוש ו/או אינם שייכים לך ו/או שהם עלולים להפר זכויות קנייניות מכל מין וסוג שהוא (לרבות: זכות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, מדגמים, זכות לפרטיות וכיוצא באלה).
7. הפרעה, שיבוש, הגבלה או מניעת השימוש באתר, בין למפעילת האתר ובין למשתמשים אחרים.
8. העלאת תכנים ו/או מידע במטרה לפרסם (ואף לא למטרות רווח).
9. העלאת תכנים ו/או מידע שאינם מדויקים ו/או כוזבים ו/או מסולפים ו/או מטעים ו/או שקריים.
10. העלאת תכנים ו/או מידע שיש בו כדי להזיק לאתר ו/ כגון תוכנות מזיקות, שורות קוד, וירוסים, "סוס טרויאני" או כל תוכנה אחרת שיש בה כדי לפגוע במהלך התקין של האתר ו/או השימוש בו ו/או השימוש למשתמשים אחרים ו/או שעלול לגרום נזק לאתר ו/או למשתמשים בו ו/או לצידוד ולמחשבים.
11. לשבש ו/או להאט ו/או למנוע תקשורת בין האתר לבין המשתמשים בו ו/או לכל צד שלישי אחר ו/או תקשורת בתוך האתר עצמו ו/או את מהלכו התקין של האתר.
12. קבלת מידע שאינך מורשה לצפות בו ו/או כניסה לא חוקית לאזורים ו/או חלקים באתר שאינך מורשה להיכנס אליהם ו/או קבלת מידע ממחשבים אחרים ו/או משתמשים אחרים (לרבות מידע אישי, ודוא"ל).
13. שימוש ברובוטים או תוכנות טקסט אחרות מכל מין וסוג שהוא, לרבות כאלה שנועדו לשם הכנסת מידע ו/או קבלת מידע באופן אוטומטי.
14. לפעול בשם אחרים או להתחזות לאדם אחר.
15. לשדל, לסייע או לעזור לאחר על מנת לעשות כל פעולה שאיננה מורשית באתר, לרבות הפעולות המנויות לעיל.

הימנעות מהתחזות ו"פשינג"

- הקפדתכם על ההוראות הבאות תפחית את הסיכון לפגיעה בפרטיותכם:
1. ככל שלצורך שימושכם באתר יהיו ברשותכם שם משתמש וסיסמה נא וודאו כי הם יהיו לשימושכם האישי בלבד לצורך הזדהות ושימוש אישי באתר ולא להעבירם לצד שלישי.
 2. הימנעו מכניסה לאזור האישי באתר מרשתות אינטרנט ציבוריות או רשתות שאינן מאובטחות.
 3. וודאו שהמחשב או הטלפון שמהם אתם גולשים באתר מכיל תוכנת אנטי וירוס עדכנית ומערכת הפעלה המעודכנת בהתאם להגדרות היצרן.
 4. החברה לעולם לא תפנה ללקוחות או לגולשים באתר בדוא"ל או ב SMS בבקשה למסור פרט אישי או מזהה אחר, לרבות פרטי אשראי באמצעות המייל.
 5. לכן אין להיענות בדוא"ל או ב SMS לכל בקשה מסוג זה המתקבלת "בשם החברה" ואין למסור את כל פרט מזהה אחר לאף גורם.
 6. אם קיבלתם הודעה "דחופה" המורה לכם למסור את פרטים אישיים שלכם, תוך איום בפגיעה בשירות במידה ולא תמסרו את הפרטים, זוהי הודעה חשודה ואסור לכם להיענות לה. בדקו את הכתובת שממנה הגיעה ההודעה ודווחו לנו ללא דיחוי על ההודעה החשודה לכתובת מייל: ----



7. במידה ומסרתם באתר המתחזה מידע הקשור לחשבון בנק או כרטיס אשראי, יש ליידע את הבנק או את חברת האשראי ולקבל מהם את הנחיותיהם.
8. החברה מקפידה לבצע רישום מפורט של הפעולות המבוצעות באתר ולשמור אותן לאורך זמן. כמו כן מופעלים בחברה אמצעי ניטור, בקרה והקלטה שמאפשרים איתור פעולות חריגות ותחקורן בהתאם לדרישות החוק. אם אתם חושדים כי נפלתם קורבן להונאה בשמה של החברה, נוכל לנסות לתחקר ולפעול להסרת האיום.

קניין רוחני

מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר לרבות בשם וסימני מסחר, בעיצוב האתר, בתכנים המתפרסמים בו ע"י החברה או מי מטעמה ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלולים בו, הנן של החברה בלבד או של צד שלישי אשר העניק לחברה זכות שימוש בהם, והשימוש בהם על-ידיך הינו אסור ללא קבלת רשות מפורשת מראש ובכתב מהחברה. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן ה"ל" בלא קבלת הסכמתה של החברה בכתב ומראש. סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר שייכים למפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

שיפוי/פיצוי

השימוש באתר הוא על דעת המשתמש ובאחריותו הבלעדית והוא יישא בכל נזק שייגרם לו עקב השימוש באתר. הנך מתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין, שייגרמו לחברה ו/או לצד שלישי עקב הפרתך תנאי כלשהו מתנאי השימוש, או ביצוע כל פעולה אחרת בניגוד לכל דין בקשר לאתר.

כוח עליון

כל עיכוב או חסימת גישה לאתר בשל כוח עליון, כגון מלחמה, שביתה, שריפה, הפסקת חשמל, מזג אוויר וכיו"ב, לא יקנה לך פיצויים ו/או זכות תביעה.

דין ומקום השיפוט

על השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מתנאי השימוש הנ"ל או מהאתר הוא בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

שינויים במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש

החברה שומרת על הזכות לשנות או להתאים את תנאי השימוש מעת לעת בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. השינויים בתנאי השימוש ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך. המשך השימוש בשירותים לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

צור קשר

הנך מוזמן ליצור עמנו קשר באמצעות אמצעי התקשורת המפורסמים באתר. כמו כן, באפשרותך למלא טופס יצירת קשר באתר ואנו נשיב לפנייתך באמצעות אמצעי ההתקשורת שהזנת. הנך מוזמן ליצור אתנו קשר בכל שאלה, בכתובת דוא"ל Tamir@otzem.co.il או בטלפון מספר 03-5614646.